

\*  
Số 40 - CTTr/ĐU

## CHƯƠNG TRÌNH HÀNH ĐỘNG

Thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU, ngày 18/2/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Kon Tum đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

-----

### I. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH THỰC HIỆN

Trong thời gian qua, chuyển đổi số trên địa bàn xã đã có bước chuyển biến; Ban chỉ đạo Chuyển đổi số xã đã tham mưu Cấp ủy, Chính quyền đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) vào công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ; nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính, đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC) nhằm xây dựng chính quyền điện tử và cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, trong đó 100% CBCC được cấp và sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ, ứng dụng chữ ký số; Hoạt động Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã được nâng cao, công khai, minh bạch thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính; Kết quả đánh giá 5 nhóm chỉ tiêu trong thực hiện Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trong giải quyết TTHC và cung cấp dịch vụ công đạt hiệu quả;

Tuy nhiên, công tác lãnh đạo tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức về đẩy mạnh ứng dụng CNTT, chuyển đổi số chưa được triển khai sâu rộng; nhận thức của một số cán bộ, công chức chưa thực sự chuyển biến, chưa hiểu, chưa thấy được hiệu quả của công cuộc chuyển đổi số trong hoạt động điều hành; người dân chưa thấy nhu cầu và lợi ích khi tham gia chuyển đổi số; hạ tầng phát triển CNTT, nhân lực CNTT chưa đáp ứng để xây dựng chính quyền số, chuyển đổi số, công chức phụ trách Chuyển đổi số hiện nay đang kiêm nhiệm, chưa có trình độ chuyên môn về CNTT.

### II. MỤC TIÊU, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHUYỂN ĐỔI SỐ ĐẾN NĂM 2025, ĐỊNH HƯỚNG ĐẾN NĂM 2030

#### 1. Mục tiêu tổng quát

Phát triển chính quyền số, kinh tế số và xây dựng xã hội số; đổi mới phương thức lãnh đạo, chỉ đạo toàn diện của cấp ủy đảng, chính quyền địa phương; thay đổi lề lối, phương thức làm việc của cán bộ công chức; chuyển đổi số đồng bộ, toàn diện trên phạm vi toàn xã. Nâng cao chất lượng các nội dung trong Bộ chỉ số đánh giá Chuyển đổi số của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Kon Tum và Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trong giải quyết TTHC và cung cấp dịch vụ công;

#### 2. Mục tiêu cụ thể

##### 2.1. Mục tiêu cơ bản đến năm 2025

##### a. Phát triển Chính quyền số, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động

- 100% hồ sơ công việc tại xã được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước); 100% dịch vụ công trực tuyến mức độ

3, 4 phổ biến, liên quan tới nhiều người dân, doanh nghiệp được tích hợp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- **100%** chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân xã được kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu số trên Hệ thống thông tin báo cáo.

- Công chức được phân công phụ trách về chuyển đổi số của xã được đào tạo, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng về chuyển đổi số; **80%** cán bộ, công chức cấp xã được tập huấn, bồi dưỡng về kiến thức chuyển đổi số.

- **80%** dữ liệu quản lý của cơ quan được số hóa và đưa vào khai thác, sử dụng có hiệu quả;

- Phần đầu xã đạt loại **khá** trong Bộ chuyển đổi số theo Quyết định số 780/QĐ-UBND ngày 2/12/2022 của UBND Tỉnh ban hành Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

#### **b. Phát triển kinh tế số.**

- Phần đầu 100% doanh nghiệp trên địa bàn xã thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động quản lý, sản xuất, kinh doanh; 100% doanh nghiệp thực hiện giao dịch điện tử trong các hoạt động về tài chính.

#### **c. Phát triển xã hội số**

- Hạ tầng mạng băng rộng cáp quang phủ trên **30%** hộ gia đình; phổ cập dịch vụ mạng di động 4G/5G và điện thoại di động thông minh; ít nhất 10% người dân có tài khoản thanh toán điện tử; 20% người dân có nhu cầu được tiếp cận với các dịch vụ của chính quyền số.

### **2.2.2. Mục tiêu đến năm 2030**

#### **a. Phát triển Chính quyền số, nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động**

- Tiếp tục duy trì thực hiện **100%** hồ sơ công việc tại xã được xử lý trên môi trường mạng (*trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước*); **100%** dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 được cung cấp trên nhiều phương tiện khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động.

- **100%** dữ liệu quản lý của cơ quan được số hóa và đưa vào khai thác hiệu quả;

- Xã hoàn thành các chỉ tiêu cơ bản chuyển đổi số về chính quyền số, xã hội số, kinh tế số cấp xã.

#### **b. Phát triển kinh tế số**

- 100% doanh nghiệp trên địa bàn ứng dụng chuyển đổi số trong hoạt động quản lý, sản xuất, kinh doanh; **100%** doanh nghiệp thực hiện giao dịch điện tử trong các hoạt động về tài chính.

- **c. Phát triển xã hội số:** Phổ cập dịch vụ mạng Internet băng rộng cáp quang; phổ cập dịch vụ mạng di động tiên tiến nhất; trên **35%** người dân có tài khoản thanh toán điện tử; **60%** người dân được tiếp cận với các dịch vụ của chính quyền số;

- Phần đầu xã đạt loại **khá** trong Bộ chuyển đổi số theo Quyết định số 780/QĐ-UBND ngày 2/12/2022 của UBND Tỉnh Kon Tum ban hành Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

## **II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP**

## **1. Tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số**

- Nâng cao nhận thức của cấp ủy, chính quyền về chuyển đổi số. Cấp ủy, người đứng đầu chủ động, sáng tạo trong triển khai các giải pháp chuyển đổi số gắn với các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt, học tập, nâng cao nhận thức cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, doanh nghiệp và người dân về sự cần thiết và tính cấp thiết của chuyển đổi số. “Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”; Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 18/2/2022 của Tỉnh ủy Kon Tum về chuyển đổi số đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030;.

- Phát huy mạnh mẽ vai trò của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong công tác tuyên truyền, vận động người dân, doanh nghiệp tích cực hưởng ứng công cuộc chuyển đổi số tại địa phương.

### **2. Nâng cao Nhận thức số**

- Tổ chức quán triệt, tuyên truyền Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 18-02-2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Kon Tum đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Tuyên truyền các văn bản có liên quan về chuyển đổi số qua đài truyền thanh xã; Trang thông tin tin điện tử xã có chuyên mục chuyển đổi số đi vào hoạt động hiệu quả;

- Cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia chương trình bồi dưỡng về chuyển đổi số do các Cơ quan chức năng tổ chức.

- Phối hợp với các doanh nghiệp nền tảng số (Viettel, Vinaphone, Mobifone...) trong việc tuyên truyền, phổ biến, tập huấn kỹ năng số cho người dân thông qua việc sử dụng nền tảng số.

### **3. Xây dựng chính quyền số.**

- Xây dựng, duy trì và phát huy hiệu quả chuyên mục “Chuyển đổi số” trên hệ thống đài truyền thanh xã, trang Thông tin điện tử của xã.

- Đẩy mạnh triển khai các nghị quyết, chương trình, kế hoạch, đề án, dự án phát triển chính quyền số. Thực hiện có hiệu quả chuyển đổi số trong các cơ quan Đảng, Nhà nước, Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030; hệ thống thông tin báo cáo; xây dựng cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử...

### **4. Phát triển xã hội số**

- Tuyên truyền, phổ biến hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức và người dân tham gia kênh truyền thông chuyển đổi số quốc gia trên Zalo.

- Tuyên truyền, phổ biến, chia sẻ kinh nghiệm về các nội dung, mô hình chuyển đổi số của các bộ, ngành, địa phương tại: Cổng thông tin về chuyển đổi số quốc gia tại địa chỉ: <https://dx.gov.vn/>.

- Phổ biến, hướng dẫn để người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; mua sắm trực tuyến; thanh toán trực tuyến; tự bảo vệ mình trên không gian mạng.

### **5. Nâng cao chất lượng nguồn lực cho chuyển đổi số**

- Mỗi năm ưu tiên bố trí tối thiểu 01% tổng chi thường xuyên ngân sách xã để triển khai thực hiện các hoạt động, chương trình, đề án phục vụ chuyển đổi số cấp xã;

- Rà soát, củng cố, kiện toàn, tăng cường đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao năng lực, chất lượng đội ngũ công chức văn hóa thông tin để đáp ứng được yêu cầu tham mưu và triển khai thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn xã;

- Nâng cao hiệu quả tham mưu của Tổ công nghệ số tại các thôn trong công tác tuyên truyền, vận động, hướng dẫn nhân dân cài đặt tài khoản định danh điện tử mức độ 2 để thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số;

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các chi bộ trực thuộc, chính quyền, các ban, ngành, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể căn cứ chức năng, nhiệm vụ, tình hình thực tế của địa phương, đơn vị xây dựng chương trình, kế hoạch cụ thể, sát thực tế để triển khai thực hiện

2. Cấp ủy phụ trách công tác Tuyên giáo xã quán triệt Nghị quyết về chuyển đổi số của Tỉnh ủy, Chương trình hành động của Ban Chấp hành Đảng bộ xã trong hệ thống chính trị và các tầng lớp Nhân dân.

3. Ủy ban nhân dân xã triển khai các cơ chế, chính sách để tạo thuận lợi cho quá trình chuyển đổi số, xây dựng và triển khai kế hoạch thực hiện Nghị quyết của Tỉnh ủy, Chương trình hành động của Ban Chấp hành Đảng bộ xã. Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện; định kỳ hàng quý, 6 tháng và năm đánh giá kết quả, báo cáo tiến độ và kịp thời đề xuất giải pháp lãnh đạo, chỉ đạo, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc với Đảng ủy xã nhằm thực hiện thắng lợi các nội dung Chương trình hành động đã đề ra.

Chương trình hành động này được phổ biến đến chi bộ.

#### Nơi nhận:

- BTV Huyện ủy,
- Các đồng chí UVBCH khóa IV,
- Chính quyền, MT, các đoàn thể,
- Các chi bộ trực thuộc,
- Lưu: Vp ĐU.

**T/M ĐẢNG ỦY**  
**BÍ THƯ**

*Trương Thị Nga*

**Trương Thị Nga**

