

Số: 24/BC-UBND

Ngọc Tụ, ngày 29 tháng 6 năm 2024

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm; phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Thực hiện Thông báo số 02/TB-TTHĐND, ngày 04/06/2024 của Thường trực Hội đồng nhân dân xã Ngọc Tụ về nội dung, thời gian tổ chức kỳ họp thứ 8 Hội đồng nhân dân xã Ngọc Tụ khóa XIV, nhiệm kỳ 2021 - 2026.

Ủy ban nhân dân xã Ngọc Tụ báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm; phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024, cụ thể như sau:

I. Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh 6 tháng đầu năm 2024

1. Về công tác tiếp công dân:

Ủy ban nhân dân xã thực hiện nghiêm việc tiếp công dân định kỳ theo quy định; tham gia tiếp công dân theo lịch của Ủy ban nhân dân xã; đồng thời thực hiện tiếp công dân thường xuyên. Thông báo lịch tiếp công dân định kỳ cho Thường trực HĐND, UBNDTTQVN xã và các đoàn thể cùng tham gia và giám sát thực hiện.

Ủy ban nhân dân xã thực hiện nghiêm việc tiếp công dân định kỳ theo quy định tại phòng tiếp công dân; thực hiện tiếp công dân 1 ngày/1 tuần (vào ngày thứ ba hàng tuần) và ngày 22 hàng tháng đúng theo quy định.

2. Kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh 6 tháng đầu năm 2024:

Trong 6 tháng đầu năm 2024, UBND đã tiếp nhận và giải quyết 01 đơn đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai. Cụ thể:

Ngày 27/3/2024 UBND xã Ngọc Tụ nhận đơn đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai giữa Công ty cổ phần thủy điện Đắk Rơ Sa với hộ gia đình ông A Thi, cư trú tại thôn Đắk Chờ, xã Ngọc Tụ, huyện Đắk Tô, tỉnh Kon Tum và hộ gia đình ông Võ Văn Tài, cư trú tại thôn 12, xã Đắk Hring, huyện Đắk Hà, tỉnh Kon Tum. Ngày 03/4/2024 UBND xã đã tổ chức buổi làm việc giữa Công ty cổ phần thủy điện Đắk Rơ Sa, hộ gia đình ông A Thi và hộ gia đình ông Võ Văn Tài. Kết quả, UBND xã đề nghị các bên tranh chấp cung cấp đầy đủ các giấy tờ có liên quan về quyền sử dụng đất, xác định lại ranh giới thửa đất tranh chấp tại thực địa để có hướng giải quyết tiếp theo. Ngày 08/5/2024 UBND xã tiếp tục tổ chức buổi làm việc giữa Công ty cổ phần thủy điện Đắk Rơ Sa, hộ gia đình ông A Thi và hộ gia đình ông Võ Văn Tài. Kết quả làm việc: Các bên tranh chấp không đi đến thống nhất, buổi làm việc không thành. UBND xã đã đề nghị Công ty cổ phần thủy điện

Đã Rơ Sa cung cấp đầy đủ các giấy tờ có liên quan về quyền sử dụng đất, chuyển lên cơ quan cấp trên để xem xét giải quyết tiếp theo.

II. Đánh giá chung:

Việc duy trì tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo UBND xã vào các ngày thứ 3 hàng tuần, ngày 22 hàng tháng và tham gia tiếp công dân theo lịch của Bộ phận tiếp dân từ thứ hai đến thứ sáu hàng tuần tạo điều kiện thuận lợi cho công dân trực tiếp khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, đồng thời giúp lãnh đạo xem xét, quyết định, kết luận chính xác vụ việc.

Công tác tuyên truyền, giải thích, hướng dẫn công dân chấp hành và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị theo quy định của pháp luật đạt nhiều kết quả tích cực. Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật được tổ chức với nhiều hình thức, kịp thời triển khai Luật Tiếp công dân, tiếp nhận, tham mưu xử lý, giải quyết kịp thời các đơn thư thuộc thẩm quyền theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.

III. Phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024:

- Phân công công chức có năng lực, kinh nghiệm phụ trách công tác tiếp nhận, xử lý và quản lý công tác tiếp dân, tiếp nhận đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân trong tất cả các ngày làm việc để đảm bảo việc tiếp nhận và xử lý đơn thư kịp thời, đúng thời gian quy định.

- Tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của Luật khiếu nại, tố cáo.

- Đối với đơn thư khiếu nại và đơn thư kiến nghị, nếu không đúng thẩm quyền giải quyết thì hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền để nộp đơn, không tiếp nhận và chuyển đơn khiếu nại, kiến nghị nếu không thuộc thẩm quyền. Kiên quyết xử lý và xử lý nghiêm đối với những người lợi dụng dân chủ về quyền khiếu nại, tố cáo của công dân để kích động, xúi giục, tổ chức đông người khiếu kiện hoặc có hành vi gây mất an ninh trật tự trên địa bàn; đồng thời, xử lý nghiêm đối với các công chức được phân công nhiệm vụ tham mưu giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo có những hành vi tiêu cực, sách nhiễu, không thực hiện nhiệm vụ được giao làm ảnh hưởng đến chất lượng và hiệu quả công việc của địa phương.

- Về công tác tiếp công dân: Thường xuyên mở sổ theo dõi, hàng tháng, quý, năm tổng hợp các ý kiến phản ánh của nhân dân trên địa bàn, chỉ đạo giải quyết kịp thời, dứt điểm và báo cáo lên cấp trên nếu không thuộc thẩm quyền. Chú trọng công tác tiếp dân, giải quyết đúng đắn và kịp thời các khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Tăng cường hoạt động đối thoại trực tiếp giữa chính quyền với nhân dân, chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở nhằm giảm tình trạng khiếu nại, khiếu kiện vượt cấp.

- Đẩy mạnh thực hiện cơ chế “một cửa, một cửa liên thông” tại đơn vị. Đề ra kế hoạch chỉ đạo, phân công trách nhiệm giải quyết nghiêm túc, tích cực trong thời gian sớm nhất nhằm từng bước nâng cao hơn nữa hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm; phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024, của Ủy ban nhân dân xã Ngọc Tú. / *gimay*

Nơi nhận:

- UBND huyện (b/c);
- Thanh tra huyện;
- Thường trực Đảng ủy xã (b/c);
- Thường trực HĐND xã (b/c);
- CT, PCT UBND xã;
- Các vị đại biểu HĐND xã;
- Lưu: VP, VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



